

Sociaal Raadslieden

Dienstverleners in Welzijn

SOCIAAL RAADSLIEDEN

Wat fijn dat je onze eerste nieuwsbrief van 2021 gaat lezen! 2020 was voor ons allemaal een bijzonder jaar, we zijn er heel trots op dat we elkaar in tijden van afstand nog steeds weten te bereiken. We blijven daarom ieder kwartaal een nieuwsbrief maken om jullie mee te nemen in de dagelijkse praktijk van de Sociaal Raadslieden. In deze nieuwsbrief:

- Even kennismaken...en nog meer kennismaken en samenwerken
- Onze werkwijze
- Het laatste nieuws over ons cursusaanbod
- Actualiteiten:
 - Hulp bij de belastingaangifte 2020
 - Nieuw jaar: Check het recht op toeslagen!



EVEN KENNISMAKEN...

Nieuwe Sociaal Raadvrouw

Mijn naam is Jenny Baar, ik ben 31 jaar en woon op Goeree-Overflakkee. Sinds september 2020 ben ik werkzaam als Sociaal Raadvrouw bij Minters. Na mijn studie Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) heb ik een aantal jaren in het buitenland gewerkt. Uiteindelijk ben ik de HR in gerold. Nu bij Minters kan ik mooi mijn sociale en juridische kennis benutten. Ik haal er plezier uit om mensen te kunnen helpen en te ondersteunen, daarnaast is het nog fijner om dat te kunnen doen vanuit Minters, samen met dit mooie team Sociaal Raadslieden.

Nog meer kennismaken en samenwerken

In gesprek met VraagRaak

Op 12 januari hebben Marco Wolvers en Martine Schoneveld namens de Sociaal Raadslieden kennis gemaakt met de nieuwe contactpersonen van de maatwerkdienstverlening VraagRaak, Esther van de Ende en Miranda de Graaf. Hoewel wij elkaar al kenden via VraagRaak is het toch altijd goed om regelmatig contact met elkaar te hebben om de samenwerking zo optimaal mogelijk te houden. Door corona moest dit online, maar dit ging prima.

Het cursusaanbod is besproken (zie voor het actuele cursusaanbod ook verder op in deze nieuwsbrief). Mocht er behoefte vanuit het wijkteam zijn aan (extra) trainingen over specifieke sociaaljuridische onderwerpen, dan horen wij dit graag en geven wij een training op maat.

Daarnaast hebben wij met elkaar nog een aantal actuele juridische onderwerpen in de media besproken waar ook onze cliënten mee te maken kunnen hebben, zoals de 'bijstands-boodschappen-affaire'. Het was een prettig gesprek en er is afgesproken om op meer regelmatige basis overleg te hebben, met Esther en Miranda, maar wij houden natuurlijk ook graag contact met het hele team VraagRaak. Binnenkort sluiten wij daarom graag eens aan bij een teamoverleg van het wijkteam.

Start up 4 kids

Vanuit [Startup4kids](#) kregen wij een gezin doorverwezen voor een afspraak op het spreekuur vanwege problemen met een energieleverancier. Al pratende kwamen we op het onderwerp cursussen. Het bleek dat zij nog op zoek waren naar invulling voor een workshop over financiën. Vooral gericht op statushouders leren wat er op je af kan komen, wat je dan moet doen en waar je terecht kunt voor hulp. Met als doel te voorkomen dat zij in (ernstige) financiële problemen komen. Voorkomen is beter dan genezen. Naast het elkaar leren kennen hebben wij nu een workshop ontwikkeld die we een aantal keer gaan geven aankomend jaar. We kijken uit naar de samenwerking!



ONZE WERKWIJZE

Hoe helpen wij de cliënten?

Gelukkig weten veel cliënten ons nog goed te bereiken. Telefonisch proberen wij samen te kijken wat de mogelijkheden zijn. Zo wordt er regelmatig een telefonische vervolgfafspraak ingepland en kan de cliënt in de tussentijd zijn stukken via e-mail opsturen of aan de balie afgeven. Tijdens het vervolfgesprek kan dan bijvoorbeeld de brief worden geschreven. De afgelopen maanden heeft ons geleerd dat deze hulpverlening op afstand goed werkt voor een groot deel van de cliënten. Als blijkt dat het niet anders kan, dan kan een afspraak op kantoor worden gemaakt.

Clënten uit Vlaardingen en Maassluis kunnen ons elke werkdag telefonisch bereiken tussen 11:00 en 13:00 uur op telefoonnummer: **010 435 1022**

Bereikbaarheid van de Sociaal Raadslieden

Voor vrijwilligers, professionals en andere hulpverleners zijn wij elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen 09:00 en 17:00 uur op het telefoonnummer: **010 435 1022** en per mail via sociaalraadslieden@minters.nl. Dit is voor casuïstiek maar ook als voor vragen over ons cursusaanbod.

Sociaal Raadslieden

Dienstverleners in Welzijn

CURSUSAANBOD

Terugblik op de basistraining financiële problematiek van 26 januari 2021

Wat waren we aangenaam verrast door de vele aanmeldingen voor de basistraining financiële problematiek. Maar vooral bedankt voor jullie enthousiasme tijdens de online cursus en de reacties achteraf! Uiteindelijk hebben we 50 aanmeldingen gekregen en op deze manier hebben we heel veel van jullie bij kunnen praten en weer even gezien. Wij zullen later dit jaar een verdiepingstraining organiseren, houd daarvoor onze scholingsagenda in de gaten.

AGENDA CURSUSAANBOD

Wat staat er de komende tijd op de agenda van de Sociaal Raadslieden?



Aanbod voor inwoners

(voor alle bijeenkomsten geldt dat we - indien fysieke ontmoeting niet mogelijk is - proberen deze digitaal aan te bieden)

CURSUS	DATUM
Hoe vul ik mijn Belastingaangifte in?	18 maart 2021 15.00 - 16.00u
Financieel opvoeden	25 maart 2021 14.00 - 15.00u
Toeslagen van de Belastingdienst: heb ik daar recht op? (2021)	6 april 2021 10.00 - 11.00u
Wat zijn mijn rechten als ik werk?	20 mei 2021 11.00 - 12.00u
Extra's bij een laag inkomen: waar heb ik recht op?	15 september 2021 14.00 - 15.00u
Onderwerp wordt nog bepaald, suggesties zijn welkom	oktober 2021 tijdstip en exacte datum volgt
Toeslagen van de Belastingdienst: heb ik daar recht op? (2022)	10 november 2021 14.00 - 15.00u
Onderwerp wordt nog bepaald, suggesties zijn welkom	december 2021 tijdstip en exacte datum volgt

Aanmelden voor een cursus

Inwoners uit Vlaardingen en Maassluis melden zich voor de voorlichtingen aan via sociaalraadslieden@minters.nl



Aanbod voor vrijwilligers, professionals en andere hulpverleners (voor alle bijeenkomsten geldt dat we - indien fysieke ontmoeting niet mogelijk is - proberen deze digitaal aan te bieden)

CURSUS	DATUM
Aangifte Inkomstenbelasting	17 maart 2021 14.00 - 15.00u (=VOL!)
Aangifte Inkomstenbelasting	24 maart 2021 14.00 - 15.00u
Toeslagen Belastingdienst (verdiepingstraining)	8 april 2021 10.00 - 11.00u
Basistraining Arbeidsrecht	11 mei 2021 15.00 - 16.00u
Minimaregelingen	16 september 2021 10.00 - 11.00u
Familierecht	14 oktober 2021 10.00 - 11.00u
Toeslagen Belastingdienst (basistraining)	11 november 2021 10.00 - 11.00u
Wijzigingen wetten/regelingen 2022	9 december 2021 10.00 - 11.00u

Aanmelden voor een cursus

Professionals en andere hulpverleners kunnen zich aanmelden via sociaalraadslieden@minters.nl



Sociaal Raadslieden

Dienstverleners in Welzijn

ACTUALITEITEN

Het begin van een nieuw jaar staat in het teken van het invullen van de aangifte Inkomstenbelasting en het controleren van de toeslagen.

Hulp bij belastingaangifte 2020

Elk jaar organiseren wij speciale belastinginvuldagen waarop inwoners van Vlaardingen, Maassluis en Schiedam hulp kunnen krijgen bij het invullen van hun belastingaangifte. Vanwege het corona-virus is het op dit moment nog niet mogelijk om een fysieke afspraak voor de invulhulp bij ons te maken. Vorig jaar hebben wij de hulp in juni georganiseerd. Wij hopen dat de situatie rondom corona nu in juni zoveel beter is, dat wij alsnog afspraken op locatie kunnen maken.

Om inwoners toch voor 1 mei ondersteuning te bieden heb je in ons cursusaanbod al kunnen zien dat wij een tweetal cursussen organiseren:

- Hoe vul ik mijn Belastingaangifte in? (voor burgers)
- Hoe help ik bij het invullen van de Belastingaangifte 2020? (voor vrijwilligers, professionals en andere hulpverleners)

Op een eenvoudige manier wordt tijdens deze cursus uitgelegd hoe iemand zelf zijn belastingaangifte kan invullen. Is het volgen van de online cursus geen optie, en is er echt fysieke ondersteuning nodig bij het invullen van de belastingaangifte dan kan hier op dit moment helaas nog geen afspraak bij ons voor worden gemaakt. Op een later tijdstip wordt bekend gemaakt wanneer en hoe er een afspraak voor de invulhulp kan worden gemaakt. Houd hier ook onze website www.minters.nl voor in de gaten en informeer je cliënten daarover.

Belangrijk: omdat de afspraken voor invulhulp niet voor de aangiftetermijn van 1 mei kan worden aangeboden, dienen mensen die wachten op een afspraak in juni, zelf voor 1 mei uitstel tot het doen van belastingaangifte aan te vragen bij de Belastingdienst.

Dit kan eenvoudig door te bellen naar **0800-0543** (BSN-nummer paraat houden). Of kijk voor meer informatie op www.belastingdienst.nl. Doet iemand samen met zijn partner aangifte, dan moet ook de partner apart uitstel aanvragen.

Nieuw jaar: check het recht op toeslagen!

Mensen die recht hebben op een toeslag via de Belastingdienst, zoals huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebondenbudget, hebben van de Belastingdienst voor het nieuwe jaar 2021 een beschikking ontvangen met daarin de hoogte van het bedrag aan toeslagen vermeld. Het is belangrijk om te controleren of de gegevens waar de Belastingdienst van uitgaat, kloppen. Is bijvoorbeeld het inkomen waar de Belastingdienst vanuit gaat (nog) wel juist? Een controle van de gegevens kan voorkomen dat iemand achteraf ontvangen toeslagen moet gaan terugbetalen, of misschien juist wel recht heeft op hogere toeslagen.

Toeslagenservicepunt

De Sociaal Raadslieden van Minters zijn door de Belastingdienst aangewezen als officieel Toeslagenservicepunt en wij geven dus advies over alle belastingtoeslagen. Samen met de cliënt bekijken we het recht op toeslagen en kunnen wij ondersteunen bij een aanvraag of het doorgeven van een wijziging. Heb je dus een cliënt die je wil verwijzen hiervoor, neem dan even contact met ons op.

